

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЯЧЕЙКАМИ КАМЕРЫ ХРАНЕНИЯ
НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА АТТРАКЦИОНОВ И РАЗВЛЕЧЕНИЙ «ЛЕС ЧУДЕС»
НА ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА «ОХТА ПАРК»**

1. Общие положения

1. Настоящие правила пользования ячейками камеры хранения на территории Парка аттракционов и развлечений «Лес Чудес» на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся автоматическими ячейками камеры хранения Парка аттракционов и развлечений «Лес Чудес» на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» (далее – ячейки камеры хранения, ячейки, услуги), расположенными на территории Парка аттракционов и развлечений «Лес Чудес» на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» (далее – Парк).

1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услугами пользования ячейками камеры хранения Парка (далее – услуги);

- правила оказания услуг пользования ячейками камеры хранения Парка;

- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Ячейки камеры хранения расположены в здании прохода на территорию Парка и предназначены исключительно для использования их посетителями Парка в личных потребительских целях для хранения своей ручной клади, обуви, элементов одежды, и личных вещей в период работы Парка.

2.1. В рамках настоящих Правил организацией-исполнителем услуг является Акционерное общество «Компания «Колос» (ОГРН 1034700556945, ИНН 4703002168, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, ул. Людмилы Кедриной, строение 20, корпус 1) (далее – администрация Парка, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

Эксплуатирующей организацией является ООО «АрендаСпорт» (ОГРН 1154704003002, ИНН 4703138095, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедриной, стр. 20, корп. 1, пом. 134) (далее – эксплуатирующая организация).

3. Потребитель имеет возможность воспользоваться услугами ячеек камеры хранения при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Парка с учетом графика (режима) работы ячеек камеры хранения, указанного на соответствующих информационных стендах (или вывеске) Парка, организации – исполнителя услуг и (или) на сайтах в сети Интернет - <https://www.ohtapark.ru/>.

3.1. График (режим) работы ячеек камеры хранения устанавливается администрацией Парка самостоятельно, при этом администрация Парка вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей ячейки камеры хранения в часы работы Парка или ограничить предоставление услуг ячеек камеры хранения по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

- вносить изменения в график (режим) работы ячеек камеры хранения, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Парка и (или) на сайтах в сети Интернет - <https://www.ohtapark.ru/>.

4. Каждый посетитель Парка, желающий воспользоваться услугами ячеек камеры хранения, должен оплатить стоимость услуг в соответствии с действующим прейскурантом в безналичном порядке с использованием банковских карт (при наличии такой возможности) либо через автоматический платежный терминал (при наличии такой технической возможности). Во избежание недоразумений рекомендуется сохранять кассовый чек об оплате до окончания оказания услуги.

Посетитель приступает к краткосрочному пользованию ячейками камеры хранения в день осуществления оплаты с учетом графика (режима) работы ячеек камеры хранения. Оплаченное время (продолжительность) пользования ячейкой камеры хранения (при краткосрочном использовании ячеек камеры хранения) на другой день и/или другое время не переносится.

5. Ячейки камеры хранения представляют собой пронумерованные металлические ячейки с электронными замками, открываемыми с помощью электронного ключа (при наличии технической возможности) или штрих-код (QR-код) талона, предназначенные для хранения ручной клади и спортивного инвентаря посетителей. Количество ячеек (шкафчиков) камеры хранения ограничено.

6. Оплачивая стоимость услуг пользования ячейками камеры хранения и (или) пользуясь непосредственно ячейкой камерой хранения, потребитель подтверждает, что полностью ознакомлен, согласен и принимает настоящие Правила, а также иными правилами, размещенными на территории Парка.

7. Администрация парка, являясь законным владельцем оборудования ячеек камеры хранения, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами ячеек камеры хранения любому посетителю, нарушающему требования настоящих правил, правил посещения Парка, а также иных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк».

2. Условия пользования ячейками камеры хранения

1. Пользование ячейками камеры хранения Парка может осуществляться только в краткосрочном режиме:

- на срок от 2 (двух) часов до времени окончания работы ячеек того дня, в котором осуществлена оплата услуги.

2. Условия краткосрочного использования ячеек камеры хранения Парка:

2.1. Услуги краткосрочного пользования ячейками камеры хранения Парка оказываются клиенту при наличии свободных ячеек камеры хранения. Услуга пользования ячейкой камеры хранения дает право пользования ячейкой камеры хранения до момента изъятия посетителем содержимого ячейки. Изъятие должно быть осуществлено до времени окончания работы ячеек того дня, в котором осуществлена оплата услуги. В случае пользования ячейкой камеры хранения свыше оплаченного тарифа, для открытия ячейки следует произвести доплату в соответствии с действующим прейскурантом в безналичном порядке с использованием банковских карт (при наличии такой возможности) либо через автоматический платежный терминал (при наличии такой технической возможности).

2.1.1. Стоимость услуг краткосрочного пользования ячейкой камеры хранения указана на соответствующем информационном стенде Парка и у автоматических платежных терминалов в прейскуранте на услуги проката организации-исполнителя услуг.

2.2. Для пользования услугами использования ячеек камеры хранения, посетителям необходимо:

2.2.1. Воспользоваться автоматическим платежным терминалом и оплатить стоимость оказания услуг в соответствии с действующим прейскурантом организации-исполнителя услуг в порядке общей очереди, получить штрих-код (QR-код) талон и приступить к пользованию ячейкой.

2.2.2. После осуществления оплаты получить электронный ключ, записанный на штрих-код (QR-код) талона для пользования ячейкой камеры хранения (открывания ячейки). При получении электронного ключа от ячейки камеры хранения клиенту называется номер ячейки камеры хранения (также номер распечатывается на талоне), предоставленной ему в пользование.

2.2.2.1. Предоставление со стороны клиента залога при получении штрих-код (QR-код) талона для пользования ячейкой камеры хранения не требуется.

2.2.2.2. После получения Клиентом штрих-код (QR-код) талона для пользования ячейкой камеры хранения, услуга краткосрочного использования ячейками камеры хранения считается предоставленной клиенту в полном соответствии с требованиями настоящих Правил и возврат стоимости оплаченных услуг надлежащего качества посетителю не осуществляется.

2.3. Возврат штрих-код (QR-код) талона может не осуществляться потребителем. В случае утери штрих-код (QR-код) талона стоимость услуги пользования ячейкой, согласно утерянному штрих-код (QR-код) талону, администрацией Парка не возвращается. В данной ситуации, при обращении клиента, администрация Парка вправе удостовериться у него в содержимом ячейки после чего, вместе с обратившимся открыть ячейку и выдать ее содержимое, при условии соответствия содержимого в ячейке данным о ее содержимом, которые поступили от обратившегося.

2.4. Началом времени использования ячеек камеры хранения является время, в которое Клиент осуществляет приобретение штрих-код (QR-код) талона.

2.4.1. Для открытия дверцы ячейки камеры хранения клиент должен самостоятельно, следуя навигации нумерации, подойти к соответствующему считывателю штрих-код (QR-код) талонов, произвести считывание штрих-код (QR-код) талона путем внесения его в специальную зону считывания (зона обозначается мигающей красной индикацией).

2.4.2. После считывания штрих-код (QR-код) талона система оповещает Клиента о нумерации арендованной ячейки и об автоматическом открытии ячейки камеры хранения при помощи отображения соответствующей индикации на информационном табло системы, расположенной над считывателем штрих-код (QR-код) талонов. После чего клиент может положить свои вещи в соответствующую ячейку камеры хранения.

2.4.3. После размещения вещей в камере хранения клиент должен самостоятельно закрыть дверцу ячейки камеры хранения и убедиться в том, что дверца ячейки не осталась в открытом положении. Блокировка закрытой дверцы ячейки камеры хранения осуществляется незамедлительно после закрытия дверцы ячейки.

2.4.4. По окончании пользования ячейкой Клиент, в случае необходимости, обязан произвести доплату за пользование ячейкой в безналичном порядке с использованием банковских карт (при наличии такой возможности) либо через автоматический платежный терминал (при наличии такой технической возможности). После произведения оплаты и изъятия своих вещей из ячейки камеры хранения посетителю необходимо захлопнуть дверцу ячейки.

2.4.5. В случае если клиент по окончании текущих суток краткосрочного использования ячейки камеры хранения не востребовал (не забрал вещи, хранимые в ячейке), ячейка камеры хранения автоматически открывается, при этом ячейка освобождается сотрудниками администрации Парка от оставленных в ячейке вещей клиента, которые передаются на информационную стойку, расположенную в здании проката горнолыжного и сноубордического инвентаря.

Возврат вещей посетителя осуществляется по его требованию только после оплаты стоимости услуг пользования камерой хранения, начисленной до момента фактического получения вещей.

Администрация парка вправе удерживать вещи до полной оплаты посетителем стоимости услуг пользования ячейкой камеры хранения, а также принять другие меры, предусмотренные действующим законодательством или настоящими Правилами.

3. Оплата услуг пользования ячейкой камеры хранения не дает право потребителю на внеочередное пользование любыми иными услугами на территории курорта «Охта Парк». Пользование иными услугами осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с правилами пользования соответствующими услугами.

4. В целях эффективного и безопасного использования посетителями услуг, при пользовании ячейками камеры хранения каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, посетителям **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- оставлять в ячейке спортивный инвентарь и сумки, которые могут загрязнить или повредить вещи других посетителей, а также саму ячейку камеры хранения;
- оставлять в ячейке животных и птиц, огнестрельное, газовое оружие, зловонные, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, скоропортящиеся вещества и предметы, легковоспламеняющиеся, наркотические средства, взрывчатые и другие опасные вещества (фейерверки, пиротехнические изделия и т.д.);
- оставлять в ячейке денежные средства, документы и другие ценности, включая мобильные телефоны;
- игнорировать требования сотрудников администрации парка и обслуживающего персонала, проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим посетителям курорта;
- передавать электронный ключ от камеры хранения, штрих-код (QR-код) ключ другим лицам, в т.ч. за плату или безвозмездно;
- проникать и находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников камеры хранения и хранения вещей;
- сдавать оплаченные ячейки в камеру хранения в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении пользования ячейкой камеры хранения другим лицам без разрешения администрации Парка;

4.1. Посетители при пользовании услугами ячеек камеры хранения также **ОБЯЗАНЫ**:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах Парка, курорта «Охта Парк» в местах продажи услуг и (или) на сайтах в сети Интернет - <https://www.ohtapark.ru/>.

- бережно относиться к ячейкам камеры хранения, к электронным ключам и штрих-код (QR-код) картам, следить за их сохранностью и целостностью, не передавая другим лицам;

- по всем вопросам, связанным с использованием камерой хранения обращаться к обслуживающему персоналу администрации парка;
- освободить ячейку камеры хранения не позднее истечения оплаченного времени пользования (окончания времени работы Парка);
- сообщать обо всех случаях неисправности оборудования ячеек камеры хранения;
- возместить администрации парка убытки, причиненные свойствами оставленной на хранение вещи;
- при срабатывании звукового сигнала противокражных ворот, установленных на выходе на территорию Парка, по первому требованию обслуживающего персонала парка предъявить к осмотру сумку или иное имеющееся у посетителя приспособление (емкость) для переноски предметов;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, а также иные правила, размещенные на территории Парка и курорта «Охта Парк» в местах продажи услуг и (или) на сайтах в сети Интернет - <https://www.ohtapark.ru/>.

5. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию услугами ячеек камеры хранения до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации парка удален с территории парка без возврата стоимости оплаченных услуг.

6. Администрация парка вправе отказать потребителю в оказании услуг пользования ячейками камеры хранения также при отсутствии свободных ячеек в камере хранения.

3. Прочие положения

1. Поведение посетителей, пользующихся услугами ячеек камеры хранения, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

2. Администрация парка не принимает на себя ответственность за сохранность оставленных в ячейках (шкафчиках) камеры хранения вещей посетителей. Ответственность администрации парка за утрату, недостачу или повреждение вещей, принятых на хранение от посетителя, наступает только при наличии вины администрации парка и только по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством и заключенным договором (настоящими Правилами).

3. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу ячеек камеры хранения и имущества третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью других посетителей.

4. В случае поломки, повреждения либо иного причинения ущерба ячейкам, составляется акт о повреждении соответствующего предмета. Причиненный ущерб должен быть документально оформлен путем составления Акта о причинении ущерба. Данный акт подлежит составлению в присутствии представителя Исполнителя и Клиента немедленно при обнаружении повреждения либо в разумный срок с даты причинения ущерба.

В случае отказа Клиента дать согласие на составление Акта о причинении ущерба, Исполнитель вправе составить Акт о причинении ущерба в одностороннем порядке. В случае несогласия с фактами и данными, изложенными в Акте, Клиент вправе изложить возражения немедленно после составления Акта либо в течение 7 (семи) календарных дней с момента составления. Стороны установили, что данный Акт является достаточным основанием для взыскания с Клиента ущерба, который является убытками Исполнителя, причиненными Клиентом, согласно стоимости необходимых работ по устранению данных убытков.

Убытки подлежат возмещению клиентом, в срок не превышающий 7 рабочих дней с даты получения претензии, если в претензии Исполнителем не указаны иные сроки.

5. Посетитель при пользовании услугами камеры хранения вправе:

- обращаться к администрации парка (обслуживающему персоналу камеры хранения парка) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

6. Администрация парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования ячейками камеры хранения. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их утверждения организацией-исполнителем услуг и размещения на информационных стендах Парка и (или) на сайтах курорта в сети Интернет - <https://www.ohiapark.ru/>. Измененные правила применяются к правоотношениям по оказанию услуг, возникшим после даты утверждения новой редакции настоящих Правил (изменений к настоящим Правилам). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам (новой редакцией Правил) до момента оплаты услуги.

7. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами ячеек камеры хранения, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации парка. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией парка) с дачей письменного ответа отправителю в течение 10-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования ячейками камеры хранения считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации парка обязательно.

7.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

8. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг пользования ячейками камеры хранения с клиентом. Оплата стоимости услуг пользования ячейками камеры хранения посредством терминала оплаты со стороны клиента является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

8.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплаченным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

8.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

9. Администрация парка не несет ответственности за неиспользование потребителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов, мобильных телефонов и денег посетителей, оставленных в ячейках камеры хранения, за последствия, связанные с нарушением потребителем настоящих Правил, иных обязательных правил, установленных на территории парка, курорта «Охта Парк», а также за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц.

10. Администрация парка не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

11. Администрация парка не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Администрация парка